

1. Se define como “la capacidad de generar respuestas adecuadas a las necesidades que surgen en el trabajo diario”:
 - a. La relación de ayuda
 - b. La competencia profesional
 - c. Saber estar
 - d. El sesgo optimista
2. El aprendizaje por imitación es propio de:
 - a. La teoría ecológica
 - b. Tanto de la teoría ecológica como de la etológica
 - c. Del aprendizaje social de Pavlov
 - d. De ninguna de la anteriores
3. Crear un clima emocional terapéutico supone:
 - a. Observar y reconducir las emociones del paciente
 - b. Canalizar la ansiedad y dar confianza
 - c. Ayudarle a comprenderse y a tomar decisiones
 - d. Todas son correctas
4. ¿Qué son las enfermedades somáticas?
 - a. Las que afectan al componente psíquico del individuo
 - b. Las que tienen una duración corta
 - c. Las que afectan al componente físico del individuo
 - d. Las que se adquieren antes de nacer
5. Comprender lo que el paciente siente para poder entender sus verdaderas necesidades es:
 - a. Practicar la escucha activa y la respuesta empática.
 - b. Empatía
 - c. Aceptación incondicional
 - d. Autenticidad
6. ¿Qué quiere decir que la atención sanitaria tiene que ser integral?
 - a. Que debe aplicarse con integridad por el personal
 - b. Que debe atender a las dimensiones física, mental y social
 - c. Que debe atender a las dimensiones física, mental y familiar
 - d. Las opciones a y b son correctas
7. El concepto de psicología hace referencia a:
 - a. Una habilidad humana para la comunicación con otros individuos
 - b. Al conjunto de atribuciones de personalidad, carácter, educativas y las experiencias de un individuo
 - c. A la ciencia que estudia los procesos mentales y el comportamiento de los individuos
 - d. A la forma de ser de las personas

8. Llamamos asertividad a:
 - a. La capacidad para ponerse en el lugar del paciente
 - b. Los comportamientos que nos permiten alcanzar nuestros objetivos
 - c. La capacidad para defender los propios pensamientos y sentimientos sin vulnerar los de los demás
 - d. La capacidad de escuchar, comprender y asesorar a las personas en dificultades
9. En la teoría de aprendizaje de Bandura, los niños/as aprenden por:
 - a. Obnubilación
 - b. Ofuscación
 - c. Observación
 - d. Arquetipo
10. Señala la respuesta incorrecta sobre la personalidad:
 - a. El carácter está relacionado con el entorno ambiental del individuo
 - b. El temperamento depende de la herencia genética
 - c. La personalidad no se relaciona con la conducta del individuo
 - d. Es la organización única y dinámica de las características psicológicas de una persona
11. Tienes un paciente en el hospital que solamente habla inglés. Tú sabes inglés y no te resulta difícil entenderlo cuando habla. ¿Qué tipo de inteligencia presentas más desarrollada?
 - a. Inteligencia intrapersonal, porque se te da bien relacionarte
 - b. Inteligencia interpersonal
 - c. Inteligencia lingüística
 - d. Inteligencia lógico-matemática
12. Abraham Maslow:
 - a. Establece una jerarquía de necesidades humanas que determinan nuestra conducta
 - b. Defiende en sus estudios que la personalidad se debe a la interacción de tres fuerzas: ello, yo y superyo
 - c. Considera que el individuo es bueno por sí mismo y puede conseguir todo lo que se proponga
 - d. Establece que los determinantes de la conducta vienen establecidos por el ambiente y las situaciones que nos rodean
13. En la comunicación no verbal o analógica es falso que:
 - a. Es natural
 - b. Transmite sentimientos
 - c. Es casi universal
 - d. Es más sencillo mentir
14. En una entrevista motivacional para obtener un cambio a conductas de salud positivas es adecuado:
 - a. Destacar las habilidades previamente demostradas por el paciente
 - b. Explorar y entender las motivaciones del paciente
 - c. Escuchar con empatía
 - d. Todas ellas son adecuadas

15. El elemento de comunicación que certifica que el receptor ha captado el mensaje:
- Feedback
 - Canal
 - Contexto
 - Mensaje
16. En comunicación los emoticonos son elementos:
- Proxémicos
 - Paralingüísticos orales
 - Paralingüísticos escritos
 - Quinésicos
17. La utilización por el profesional de preguntas abiertas tiene las siguientes ventajas:
- Mayor implicación por parte del paciente
 - Mayor cantidad de información
 - Obtener más datos en menos tiempo
 - Son correctas a y b
18. Señala la respuesta incorrecta:
- El sistema nervioso y endocrino forman la base biológica de los procesos mentales.
 - Las neuronas son las células que viajan por la sangre y transmiten la señal eléctrica de una a otra.
 - El sistema nervioso está formado por células llamadas neuronas.
 - El sistema nervioso es el encargado de coordinar las funciones del organismo.
19. Señala la respuesta correcta:
- Según Maslow no hay jerarquía en las motivaciones que mueven al ser humano.
 - La motivación primaria y secundaria están en el mismo nivel.
 - La motivación no trata de satisfacer un deseo o meta.
 - Ninguna de las anteriores.
20. Marco suele tener respuestas excesivas y fuera de tono. No permite que las personas a su alrededor se expresen con libertad porque suele dar mensajes del tipo "harías mejor en...", "deberías...". Además, suele mantener la mirada fija y tiene gestos amenazantes.
- Observando el siguiente comportamiento dirías que el paciente tiene una actitud:
- Pasiva
 - Agresiva
 - Asertiva
 - Ninguna de las anteriores
21. La escucha activa tiene como objetivo:
- Modificar la conducta del interlocutor
 - Alentar al interlocutor a emitir más mensajes
 - Obtener conclusiones rápidas sobre el interlocutor
 - Ninguno de los anteriores es objetivo de la escucha activa
22. La distancia que separa a los individuos en el trabajo o en relaciones sociales con personas conocidas es:
- Distancia pública
 - Distancia social
 - Distancia personal

d. Distancia íntima

23. Durante la adolescencia:

- a. Se dan cambios físicos y emocionales.
- b. Hay un cambio en la afectividad que se ve reflejado en las relaciones en grupo y con los padres.
- c. Se cuestionan valores éticos y morales.
- d. Todas son correctas.

24. Con respecto a las emociones no es cierto que:

- a. No estén relacionadas con la motivación
- b. Cumplan una función adaptativa
- c. Predispongan a una acción o respuesta organizada
- d. Sean una respuesta a acontecimientos externos o internos

25. En la comunicación con personas con déficit auditivo se debe:

- a. Disminuir o evitar los ruidos de fondo
- b. Elevar todo lo posible el volumen de voz
- c. Hacer que repita el mensaje para asegurarnos de que lo ha captado
- d. Son útiles a y c

26. Entre las respuestas del profesional sanitario al enfermo, llamamos paráfrasis a:

- a) Confirmar el mensaje repitiéndolo de forma resumida.
- b) Verificar las necesidades que el paciente manifiesta a través de su lenguaje no verbal.
- c) Preguntar abiertamente.
- d) Ponerse en el lugar del otro.

27. ¿Cuál de las siguientes reacciones se corresponde con un afrontamiento adaptativo?

- a. Aislarse de la gente.
- b. Búsqueda de información y soluciones para el problema.
- c. Pasividad y dependencia.
- d. a y c son correctas.

28. En el afrontamiento de la ansiedad asociada a la enfermedad, influyen circunstancias:

- a. Dependientes de la enfermedad
- b. Dependientes de las circunstancias del paciente
- c. Dependientes de la organización del sistema sanitario
- d. Todas ellas

29. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones, sobre la reacción psicológica a la enfermedad, es falsa?

- a. La negación es una respuesta muy poco frecuente
- b. La respuesta psicológica depende de la interpretación de la enfermedad por parte de la persona
- c. La absorción por el cuerpo es una respuesta habitual
- d. La regresión busca el ser atendido por el personal y la familia

30. En el rol de TCAE, ¿qué relación se establece con el paciente?

- a. Simétrica
- b. Asimétrica
- c. Paternal
- d. Fraternal

31. ¿Qué circunstancias, relacionadas con la hospitalización, resultan estresantes?
- Aislamiento
 - Pérdida de identidad
 - Dependencia
 - Todas ellas
32. En los conflictos en la relación de ayuda, el desplazamiento consiste en:
- Influir en el TCAE mediante alabanzas
 - Dirigir sentimientos negativos y hostiles hacia el TCAE
 - Proyección inconsciente del TCAE en el enfermo
 - Influir en el TCAE mediante protestas para conseguir algo
33. El dolor en el niño se puede valorar mediante:
- Indicadores somáticos o conductuales
 - La respuesta fisiológica
 - La descripción verbal
 - Todas son ciertas
34. Para favorecer la adaptación del adolescente a la hospitalización el personal sanitario puede recurrir a:
- Facilitar el acompañamiento familiar evitando las visitas de los amigos.
 - Proporcionar información sobre las normas hospitalarias, pero es preciso evitar dar datos sobre su proceso de enfermedad.
 - Estimular la colaboración activa en su tratamiento.
 - b y c son ciertas
35. Las reacciones a la separación en los/as niños/as:
- Son posibles a cualquier edad
 - No se dan más allá de los cuatro años
 - Son más frecuentes hasta los cuatro años
 - Son ciertas a y c
36. Puede haber pacientes con actitud pasiva y ello les acarree ciertas consecuencias:
- Consigues todos los objetivos
 - Suele ser perfiles en los que se es indeciso y utiliza voz baja.
 - Emocionalmente te afecta a largo plazo porque no consigues los objetivos.
 - b y c son correctas.
37. Cuando el enfermo es un niño la familia puede reaccionar con:
- Sobreprotección
 - Intolerancia excesiva al niño
 - Relajación
 - Todas ellas
38. En pacientes con anorexia nerviosa, se suele manifestar:
- Humor depresivo e irritabilidad
 - Conductas no obsesivas
 - Aumento de la atención y/o concentración
 - Disminución de la actividad física
39. Son factores de riesgo de suicidio infantojuvenil:
- La violencia familiar de cualquier tipo
 - El acoso escolar
 - Trastornos depresivos previos
 - Todos ellos

40. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones sobre el proceso de envejecimiento no es correcta?
- a. Afecta a los diversos órganos con el mismo ritmo
 - b. En él influyen aspectos como la genética, la personalidad y las experiencias vividas
 - c. Se inicia desde el momento en que nacemos
 - d. Es un proceso que no puede detenerse
41. ¿Cuál de los siguientes cambios sobre el pensamiento y el intelecto del anciano/a es correcto?
- a. La inteligencia fluida aumenta y la cristalizada disminuye
 - b. El tiempo de reacción se alarga
 - c. La memoria a corto plazo se deteriora menos y más tarde que la memoria a largo plazo
 - d. La capacidad de percibir estímulos se mantiene estable hasta edades avanzadas
42. Con respecto al área afectiva en la ancianidad, es cierto que:
- a. La personalidad se modifica significativamente
 - b. Son frecuentes las vivencias de pérdida
 - c. Suelen volverse más afectivos/as
 - d. Todos son ciertos
43. La regresión es un mecanismo de defensa que consiste en:
- a. Olvidar una experiencia desagradable
 - b. Mostrar comportamientos inmaduros
 - c. Proyectar sentimientos de desgracia
 - d. Rechazar la enfermedad
44. La falta de identidad que sufre un paciente hospitalizado se debe a:
- a. Que se debe aclimatar a un medio desconocido
 - b. Exploraciones físicas que le realizan
 - c. Renunciar a las actividades cotidianas
 - d. No prestarle la atención debida como individuo concreto con su historia personal y cualidades
45. En el paciente anciano, ¿qué consecuencias psicológicas pueden detectarse en los casos de incontinencia?
- a. Infecciones urinarias
 - b. Caídas
 - c. Tendencias al aislamiento
 - d. Desorientación
46. En la relación de ayuda el TCAE debe utilizar distintas técnicas y actitudes. Señala la respuesta incorrecta:
- a. El respeto cálido hace sentir al paciente único y merecedor de aprecio, valoración y reconocimiento
 - b. Es importante que lo que el TCAE siente, dice y piensa estén en sintonía
 - c. Cuando el profesional concreta y aclara la información que expresa el paciente haciendo referencia a la recuperación futura está utilizando la técnica de inmediatez.
 - d. La capacidad de escucha permite al paciente poder expresar sus pensamientos

47. ¿Cuál de los siguientes no es un factor de riesgo relacionado con los trastornos psicológicos en la ancianidad?
- Sexo
 - Aislamiento
 - Edad
 - Déficit sensorial
48. Al anciano con mayor probabilidad de perder progresivamente su funcionalidad y de sufrir empeoramiento de su estado de salud se le denomina:
- Anciano enfermo
 - Anciano frágil
 - Anciano hospitalizado
 - Son correctas b y c
49. Una de las escalas más utilizadas para valorar las actividades básicas de la vida diaria es:
- Cuestionario de Barber
 - Índice de Barthel
 - Test de Apgar
 - Test de Lobo
50. No es un objetivo de los grupos de apoyo a enfermos oncológicos:
- Facilitar la expresión de sentimientos
 - Minimizar los efectos secundarios de la terapia
 - Proporcionar información sobre la enfermedad
 - Mejorar las estrategias de afrontamiento
51. Cuando hablamos de apego, nos referimos a:
- El vínculo afectivo que se establece entre el niño/a y su cuidador principal
 - Los celos de un hermano hacia otro
 - El vínculo afectivo que se establece entre el niño/a y el progenitor del mismo sexo
 - La relación de amistad en la infancia
52. Indica la opción correcta sobre el dolor crónico:
- Hay que centrarse en la parte física para manejar correctamente el dolor
 - Es necesario alejarse del paciente para evitar la sobreprotección
 - No es frecuente la irritabilidad y la agresividad
 - Se suele generar “el trío terrible”: sufrimiento, insomnio, tristeza
- 53.Cuál de los siguientes mensajes no es adecuado para un paciente oncológico:
- Es buena idea buscar apoyo en personas que hayan pasado por lo mismo
 - El modo en que te enfrentas al cáncer afecta a su evolución
 - No debes reprimir las emociones
 - Debes participar en las decisiones sobre el tratamiento y estar informado
54. Una enfermedad crónica como el SIDA:
- Está provocada por la infección del virus del papiloma humano
 - Es prevenible
 - No es posible transmitirla por vía sanguínea
 - Las madres infectadas pueden dar el pecho a sus recién nacidos
55. Te presentas el primer día como TCAE en una residencia de 30 ancianos. Ese día, tu jefe te va diciendo los nombres de cada anciano conforme los vas viendo en el patio. ¿Qué tipo de memoria estás empleando en ese momento?

- a. Memoria sensorial
 - b. Memoria a corto plazo
 - c. Memoria a largo plazo
 - d. Memoria fotográfica
56. ¿Qué se necesita para la evolución favorable de la enfermedad crónica?
- a. No hacer mucho caso a los síntomas
 - b. Sobreproteger al paciente
 - c. La participación activa del paciente en la toma de decisiones
 - d. Todas las anteriores
57. Acerca de la obesidad:
- a. Es una enfermedad crónica
 - b. Las personas más desfavorecidas económicamente tienen mayor frecuencia de obesidad
 - c. Existen factores genéticos que determinarán la probabilidad de ser obeso si uno de los progenitores lo era también
 - d. Todas las respuestas son correctas
58. ¿Qué característica no representa a la enfermedad terminal?
- a. Enfermedad avanzada, progresiva e incurable
 - b. Falta de posibilidades razonables de respuesta al tratamiento específico
 - c. Problemas o síntomas intensos, múltiples, multifactoriales y cambiantes
 - d. Pronóstico de vida superior a seis meses
59. Los cuidados paliativos:
- a. Se proponen para alargar la vida
 - b. Proporcionan alivio al dolor y a otros síntomas
 - c. No integran los cuidados psicosociales y espirituales
 - d. Ninguna es correcta
60. Acerca de los pacientes oncológicos:
- a. Pueden sufrir emocionalmente: estrés, síntomas depresivos, reacciones hostiles, ansiedad, etc.
 - b. Suele ser habitual la comparación positiva
 - c. En el ámbito laboral acarrea bajas laborales y más tarde invalidez
 - d. Todas son correctas
61. Son objetivos de la Educación para la Salud:
- a. Promover conductas saludables
 - b. Inculcar la importancia de la salud
 - c. Modificar conductas nocivas
 - d. Todos ellos
62. E. Kübler-Ross establece que:
- a. Los pacientes terminales atraviesan una serie de 5 fases: negación, ira y rabia negociación, depresión, incredulidad
 - b. La duración de cada fase es similar
 - c. Durante la rabia e ira se da un reconocimiento de la verdad
 - d. Siempre se acaba con la aceptación
63. Para desempeñar su rol el cuidador del paciente terminal necesita:
- a. Información sobre cuidados y complicaciones posible
 - b. Frialdad emocional
 - c. Apoyo psicológico y espiritual
 - d. Necesita a y c

64. Son factores de riesgo para desarrollar un duelo patológico:
- Muerte inesperada
 - Relación ambivalente con la persona fallecida
 - Apoyo social deficitario
 - Todos ellos
65. Al uso indiscriminado de tratamientos extraordinarios que solo alargan la agonía del paciente se le denomina:
- Furor terapéutico
 - Encarnizamiento terapéutico
 - Crueldad terapéutica
 - Tratamiento paliativo radical
66. La Ley reguladora de la autonomía del paciente reconoce:
- El derecho a ser informado sobre su diagnóstico, pronóstico y posibilidades terapéuticas
 - El derecho a no ser informado sobre su diagnóstico, pronóstico y posibilidades terapéuticas
 - Ambos derechos
 - Ambos derechos solo si la familia está conforme
67. La sedación terminal no se considera éticamente aceptable cuando:
- Su finalidad es aliviar el sufrimiento
 - No provoca intencionadamente la muerte
 - Existen otros tratamientos con menos acortamiento de la vida
 - Cuenta con el consentimiento delegado del paciente
68. Los mecanismos de defensa psicológicos tienen como objetivo:
- Reducir la ansiedad
 - Distorsionar la realidad de manera voluntaria
 - Negar una situación
 - Estimular las reacciones de aceptación
69. La educación para la salud es ejercida por:
- El personal sanitario, especialmente de enfermería
 - Los docentes: por la influencia que la escuela tiene en los más jóvenes
 - Los comunicadores
 - Todas las respuestas son correctas
70. Dentro de los métodos directos para la promoción de la salud se emplean medios didácticos, como por ejemplo:
- Diálogo
 - No se emplean dinámicas de grupo
 - Cartelería y visuales
 - Ninguna de las anteriores es correcta
71. Utilizar Internet para un programa de promoción de la salud, se considera un método:
- Directo
 - Indirecto
 - Unidireccional
 - Ineficaz
72. Es un aspecto negativo del uso de Internet en educación para la salud:
- Es ágil y económico

- b. Posibilita la interacción
 - c. Cualquiera puede transmitir cualquier información
 - d. Acceso a cualquier lugar del mundo
73. Al valorar en un programa de salud, la relación entre los resultados y el coste del mismo, valoraremos la:
- a. Eficacia
 - b. Efectividad
 - c. Equidad
 - d. Eficiencia
74. Al llevar a cabo un proyecto de promoción de la salud:
- a. Conlleva la presentación de una memoria final
 - b. Se debe hacer una reflexión acerca de la intencionalidad pedagógica
 - c. No suelen existir dificultades para la puesta en práctica de la programación
 - d. a y b son correctas
75. ¿Qué criterios se pueden emplear para determinar la prioridad de un problema?
- a. La extensión y el porcentaje de la población que presenta el problema
 - b. La gravedad del problema
 - c. La trascendencia sociocultural del problema
 - d. Todos ellos